



Algemene leveringsvoorwaarden SAM KWALITEIT B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van SAM Kwaliteit B.V. voor zover betrekking hebbend op het ter beschikking stellen van consultants aan opdrachtgevers ten behoeve van werkzaamheden op het gebied van kwaliteitsmanagement, projectmanagement, programmamanagement en organisatie advies.
- b. Van deze Leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen, opdrachten en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover deze door SAM Kwaliteit B.V. met de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen en beide partijen deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 2. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

- a. SAM Kwaliteit B.V.: rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een consultant ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- b. Consultant: persoon of personen die de werkzaamheden verricht(en)
- c. Opdrachtgever: de derde als bedoeld in lid a.
- d. Opdracht: de overeenkomst tussen SAM Kwaliteit B.V. en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele consultant die de werkzaamheden verricht door SAM Kwaliteit B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgeverstaref door de opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V..
- e. Opdrachtgeverstaref: het tarief dat SAM Kwaliteit B.V. aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur (exclusief 21% BTW) zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SAM Kwaliteit B.V. en consultant die de werkzaamheden verricht, waarbij de consultant die de werkzaamheden verricht door SAM Kwaliteit B.V. in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van SAM Kwaliteit B.V. ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan SAM Kwaliteit B.V. verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).

Artikel 3. Algemeen

- a. Alle offertes van SAM Kwaliteit B.V. zijn vrijblijvend.
- b. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn aanvullend op de onderliggende opdrachten en overeenkomsten van toepassing.

Artikel 4. Duur van de opdracht

De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

Artikel 5. Opzegging opdracht

- a. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met een opzegtermijn van tenminste een maand.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat tussentijdse opzegging is toegestaan.

Artikel 6. Einde van de opdracht

- a. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd.
- b. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan.
- c. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde consultant die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 en de opdrachtgever bovendien jegens SAM Kwaliteit B.V. is nagekomen alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de opdracht.
- d. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat SAM Kwaliteit B.V. de consultants hun arbeidsovereenkomst met SAM Kwaliteit B.V. opzeggen en SAM Kwaliteit B.V. niet in staat is binnen een maand hierna een vervanger in te zetten.
- e. Indien SAM Kwaliteit B.V. de consultant gedurende een periode van vier weken achtereen niet ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, de opdracht niet is geëindigd en de werkzaamheden niet zijn verricht door een vervanger, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk te beëindigen, behalve indien SAM Kwaliteit B.V. de consultant niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Einde terbeschikkingstelling

Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de consultant. Daarnaast eindigt de terbeschikkingstelling van de consultant in de volgende gevallen:

- a. na de melding van de consultant aan SAM Kwaliteit B.V. of aan de opdrachtgever dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval,
- b. indien en zodra de opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V. zulks verzoekt, mits in geval van een dergelijk verzoek krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden vervanging van de consultant door SAM Kwaliteit B.V. is toegestaan en die vervanging bovendien binnen vier weken na dat verzoek daadwerkelijk plaatsvindt. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere consultant. Op eerste verzoek van SAM Kwaliteit B.V. bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de terbeschikkingstelling van de te vervangen consultant te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.

Artikel 8. Rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de consultant die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- b. De opdrachtgever brengt SAM Kwaliteit B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de consultant een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan SAM Kwaliteit B.V. tegen welk tijdstip de consultant de overeenkomst met SAM Kwaliteit B.V. rechtsgeldig kan doen eindigen.

- c. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de consultant de overeenkomst met SAM Kwaliteit B.V. rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de consultant een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met deze consultant aangaan indien en voor zolang de consultant de overeenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.
- d. Indien de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ter beschikking gestelde consultant en ook aangaat, is de opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V. een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 30% van het bruto jaarsalaris dat de consultant in de nieuwe arbeidsverhouding met de opdrachtgever ontvangt.
- e. Indien de opdrachtgever met de consultant een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen zes maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van die consultant, is de opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V. een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 20% van het bruto jaarsalaris dat de consultant in de nieuwe arbeidsverhouding met de opdrachtgever ontvangt.
- f. Indien door tussenkomst van SAM Kwaliteit B.V. een consultant aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die consultant die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V. een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 30% van het bruto jaarsalaris dat de consultant in de nieuwe arbeidsverhouding met de opdrachtgever ontvangt.

Artikel 9. Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling consultant die de werkzaamheden verricht

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de consultant tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.

Artikel 10. Functie en arbeidstijd

- a. Bij de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de functie die de consultant moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan SAM Kwaliteit B.V. onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken.
- b. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de consultant zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen.
- c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een uur wordt niet als zodanig aangemerkt. Voor overwerk, werk op zaterdag- en zondagen en werk op feestdagen geldt een nominale toeslag van 100% bovenop het opdrachtgeverstarief.

Artikel 11. Terbeschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever verstrekt aan SAM Kwaliteit B.V. inlichtingen over functie, arbeids- tijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de consultant alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
- b. SAM Kwaliteit B.V. kan te allen tijde aan opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde consultant door een andere consultant. De opdrachtgever beslist

binnen een week of hij aan SAM Kwaliteit B.V. schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de consultant te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere consultant die de werkzaamheden verricht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. SAM Kwaliteit B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien SAM Kwaliteit B.V. om welke reden dan ook een consultant niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

- c. SAM Kwaliteit B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien SAM Kwaliteit B.V. krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden een consultant wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van SAM Kwaliteit B.V..
- d. SAM Kwaliteit B.V. schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde consultant, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt.
- e. SAM Kwaliteit B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de consultant, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij SAM Kwaliteit B.V. indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van SAM Kwaliteit B.V.. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. SAM Kwaliteit B.V. zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan het in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief.

Artikel 12. Tewerkstelling

- a. De opdrachtgever kan de consultant slechts in afwijking van het bepaalde in artikel 10 lid a tewerkstellen, indien SAM Kwaliteit B.V. en de consultant daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- b. Tewerkstelling van de consultant in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de consultant daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 13. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de consultant bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de consultant op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij hiervoor expliciet door SAM Kwaliteit B.V. vooraf toestemming is gegeven. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

Artikel 14. Garantie veiligheid en vrijwaring

- a. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten voor de arbeid zodanige

maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de consultant bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een consultant met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die consultant in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.

- b. Indien de consultant een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- c. De opdrachtgever zal aan de consultant vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de consultant die de werkzaamheden verricht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a. en b. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de consultant die de werkzaamheden verricht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- d. De opdrachtgever zal aan de consultant die de werkzaamheden verricht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de consultant lijdt doordat een aan de consultant die de werkzaamheden verricht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal SAM Kwaliteit B.V. tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- e. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.
- f. De opdrachtgever is jegens SAM Kwaliteit B.V. gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a. tot en met f. onverkort na te komen en vrijwaart SAM Kwaliteit B.V. te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens SAM Kwaliteit B.V. geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van SAM Kwaliteit B.V. jegens de opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid; vrijwaring

- a. SAM Kwaliteit B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 15 blijkt.
- b. De totale aansprakelijkheid van SAM Kwaliteit B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die opdracht bedongen prijs (excl. BTW). Indien de opdracht hoofdzakelijk een duuropdracht is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor direct schade meer bedragen dan EUR 1.250.000.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- I. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SAM Kwaliteit B.V. aan de opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de opdracht heeft ontbonden;
 - II. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SAM Kwaliteit B.V. op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - III. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - IV. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- d. De totale aansprakelijkheid van SAM Kwaliteit B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadigingen van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. Aansprakelijkheid van SAM Kwaliteit B.V. voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- f. Buiten de in sub b. en c. van dit artikel genoemde gevallen rust op SAM Kwaliteit B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- g. De in sub b. en d. van dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SAM Kwaliteit B.V..
- h. De aansprakelijkheid van SAM Kwaliteit B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht ontstaat slechts indien opdrachtgever SAM Kwaliteit B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellend daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SAM Kwaliteit B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SAM Kwaliteit B.V. in staat is adequaat te reageren.
- i. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SAM Kwaliteit B.V. meldt.
- j. De opdrachtgever vrijwaart SAM Kwaliteit B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SAM Kwaliteit B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 16. Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

- a. SAM Kwaliteit B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die de consultant toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. De opdrachtgever vrijwaart SAM Kwaliteit B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van SAM Kwaliteit B.V. als werkgever van de consultant – direct of indirect - voortvloeiende uit schaden en verliezen die consultant toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- c. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

- d. SAM Kwaliteit B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die consultant is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- e. De opdrachtgever vrijwaart SAM Kwaliteit B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van SAM Kwaliteit B.V. als werkgever van de consultant ~ rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiende uit verbintenissen die consultant is aangegaan met of voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

Artikel 17. Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

- a. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de consultant die de werkzaamheden verricht vastgesteld conform de functie-omschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de consultant uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal SAM Kwaliteit B.V. de uurbeloning van de consultant die de werkzaamheden verricht en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan SAM Kwaliteit B.V. verschuldigd zijn.
- b. Indien de terbeschikkingstelling van een consultant eindigt, maar de consultant wordt vervangen door een andere consultant met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere consultant zal de uurbeloning ten aanzien van die andere consultant die de werkzaamheden verricht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in lid a. en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

Artikel 18. Facturen op basis van tijdverantwoordingsformulier

- a. De facturen van SAM Kwaliteit B.V. worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren welke de opdrachtgever binden.
- b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien al gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld.
- c. Bij verschil tussen het bij SAM Kwaliteit B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij SAM Kwaliteit B.V. ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de factuur als volledig bewijs.

Artikel 19. Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SAM Kwaliteit B.V. ingediende factuur voor ter beschikking gestelde consultant te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Uitsluitend betalingen aan SAM Kwaliteit B.V. zelf werken bevrijdend. Betalingen aan de consultant of het verstrekken van voorschotten aan de consultant die de werkzaamheden verricht zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.
- c. Indien een factuur van SAM Kwaliteit B.V. niet binnen 30 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1 % per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.



- d. In het bezit van SAM Kwaliteit B.V. zijnde doordruk of kopie van de door SAM Kwaliteit B.V. verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- e. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen vijf kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij SAM Kwaliteit B.V. zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- f. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van EURO 250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SAM Kwaliteit B.V. is ingeroepen respectievelijk de vordering door SAM Kwaliteit B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 20. Vertrouwelijkheid

SAM Kwaliteit B.V. zal alle informatie die wordt geopenbaard door de klant in relatie tot de opdracht behandelen als strikt confidentieel. Deze informatie zal niet worden geopenbaard aan derde partijen. Hiertoe worden mede vertrouwelijkheidsverklaringen afgelegd door consultants aan SAM Kwaliteit B.V..

Artikel 21. Strekking voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Artikel 22. Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van SAM Kwaliteit B.V. is gevestigd.